



TARIFS



Crédit d'impôt de 50 % du prix de l'intervention (sauf si vous payez en espèces)

Diagnostic du PC comprenant : Le déplacement à domicile. L'évaluation du système, la recherche des problèmes et les solutions envisagées.	Gratuit si intervention ou si solution non trouvée (5 euros si intervention impossible car problème de matériel défectueux par exemple un disque dur HS)
Forfaits ordinateur qui ne démarre pas Réparation fichiers démarrage seulement (problème résolu) 35 euros Forfait réinstallation/configuration de Windows 35 euros Forfait réinstallation/configuration de Windows et sauvegarde de fichiers 45 euros Forfait désinfection virus (problème résolu) 35 euros	
Forfait réinstallation/configuration de Windows (ordinateur démarré)	35 euros
Forfait récupération de données (images, fichiers, films, MP3 etc.) sur disque dur HS (si réalisable – prévoir clé USB ou disque dur externe)	45 euros
Forfait réparation dysfonctionnements grâce aux outils système	25 euros
Forfait réparation écran bleu ou problème de pilotes	35 euros
Forfait dépannage Wifi/Internet	35 euros
Installation et configuration ou problème de matériel périphérique (imprimante, scanner...)	35 euros
Forfait problèmes de messagerie et d'emails ou installation/configuration messagerie	35 euros
Forfait suppression de virus et malwares (ordinateur démarré)	35 euros
Forfait installation et configuration Anti- virus et firewall dont vous possédez la licence (pas de vente de logiciels)	30 euros
Conseil et installation logiciels gratuits (par exemple une suite bureautique) ou dont vous possédez la licence (pas de vente de logiciels)	7 euros par logiciel ou 20 euros pour un logiciel « complexe »
Forfait toute opération informatique non listée	15 à 45 euros